



POLÍTICA DE PRIVACIDADE



ATUALIZADA EM
18/02/2025

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Índice



1

Informações Gerais

2

Quais dados pessoais são coletados pela Stellantis?

3

Para que utilizamos seus dados pessoais?

4

Com quem compartilhamos os seus dados?

5

Quais são os seus direitos, como titular de dados?

6

Por quanto tempo usaremos os seus dados pessoais?

7

Como protegemos os seus dados?

8

Legislação Aplicável



Informações Gerais

A quem esta Política de Privacidade se aplica?

Essa política se aplica a você que:



é usuário do aplicativo CART

Caso você não concorde com quaisquer disposições desta Política de Privacidade, por favor, não utilize nosso Aplicativo.

Em caso de dúvidas sobre como a Stellantis trata os seus dados pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado para proteção de dados através do e-mail:
PRIVACIDADE@STELLANTIS.COM

A Controlador responsável por esta Política é a Stellantis Automóveis Brasil Ltda., inscrita no CNPJ sob o n.º 16.701.716/0001-56.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELA STELLANTIS ?



INFORMAÇÕES CADASTRAIS

Por exemplo: nome completo, CPF, RG e CNH, telefone de contato, endereço de e-mail.



DADOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Protocolos de atendimentos e gravação de voz, quando utilizado um dos canais de atendimentos.



INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

Informações de cartão de crédito e outros meios de pagamentos. Por motivos de segurança, a Stellantis não armazenará as credenciais de pagamento de Usuário.



DADOS DE LOCALIZAÇÃO

Informações de localização para melhorar a segurança contra fraudes, ter uma experiência confiável na busca por estabelecimentos, produtos e serviços.



DADOS DE VEÍCULO

Chassi, placa e RFID (Identificador por Radiofrequência), a depender do produto ou serviço contratado.



DADOS DE NAVEGAÇÃO

Por exemplo: tipo de ação, marca, histórico de transações, local, data e hora da transação.



Em situações específicas, poderão ser solicitados outros dados pessoais, para finalidades específicas que serão informadas para você quando a coleta for realizada.

PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS ?



ATENDIMENTO

Tratar dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas pelos canais de atendimentos.

Validar o dispositivo móvel para garantir a segurança do app no aparelho.

Examinar e elaborar propostas comerciais solicitadas.

Responder a eventuais pedidos de informações adicionais.



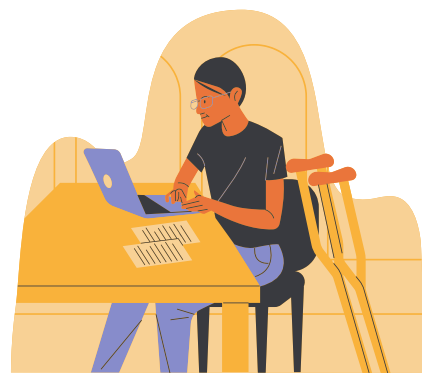
COMUNICAÇÕES

Enviar comunicações de marketing relacionadas aos nossos produtos e serviços.

Enviar comunicações relacionadas aos clubes de fidelidades de nossas marcas.

Enviar propostas comerciais solicitadas.

Envio de pesquisa com relação a atendimento, produtos e serviços.



OBRIGAÇÕES

Cumprir obrigações contratuais.

Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Monitorar transações para fins de prevenção à fraude.

Formalizar contratos, realização de cobranças e pagamentos.

Nossas comunicações podem ocorrer pelo envio de e-mails, ligações, serviços de mensageria como whatsapp, SMS dentre outros.



ANÁLISES

Realizar análises técnica, melhoria de produtos e serviços e desenvolvimento de novos negócios.

Análise de dados coletados em pesquisas de satisfação e qualidade.

Analisar o comportamento, hábitos e propensões de consumo.



OUTRAS FINALIDADES

Realizar melhoria das ofertas de conteúdos e produtos personalizados que possam interessar o Cliente.

Realizar auditorias internas e externas.

Aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais.

Promover melhorias da experiência do usuário nos nossos websites e aplicativos.

Realizar outras atividades do interesse legítimo da Stellantis.



Podemos ainda utilizar os seus dados para outras finalidades que não estão previstas nesta Política.

Nesses casos, iremos pedir a sua prévia autorização para a utilização dos seus dados.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

PRESTADORES DE SERVIÇOS

São os nossos parceiros, que nos ajudam na execução das finalidades apresentadas anteriormente.

AUTORIDADES PÚBLICAS

Em caso de requisição judicial ou determinação de autoridade competente.

EMPRESAS DO GRUPO STELLANTIS

Para monitoramento de nossas transações e realização das atividades indicadas anteriormente.

OUTROS PARCEIROS DO GRUPO STELLANTIS

Para contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de fusão de empresa e outros finalidades.

Garantimos que todo compartilhamento de dados será realizado na forma exigida pela legislação aplicável e com a devida proteção aos dados pessoais.

COMPARTILHAMENTO INTERNACIONAL

O Grupo STELLANTIS poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem, ou ainda poderá compartilhar com as empresas do mesmo grupo econômico que estão sediadas fora do Brasil.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS, COMO TITULAR DE DADOS?

CONFIRMAÇÃO DE EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO E ACESSO AOS DADOS

Saiba quais são os dados e para quais finalidades a Stellantis utiliza os seus dados pessoais.

INFORMAÇÃO SOBRE COMPARTILHAMENTO

Saiba com quem a Stellantis compartilha os seus dados pessoais.

ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELEMINAÇÃO DE DADOS E REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO

Você poderá, a qualquer momento, para os dados tratados por consentimento ou legítimo interesse, solicitar a interrupção do tratamento desses dados.

PORTABILIDADE DOS DADOS

Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais.

CORREÇÃO E/ OU ATUALIZAÇÃO DE DADOS

Você poderá, sempre que desejar, corrigir ou atualizar os seus dados pessoais.

DIREITO À OPOSIÇÃO

Você poderá, sempre que entender devido, se opor a realização de algum tratamento de dados pessoais realizado pela Stellantis.

REVISÃO DE DECISÃO AUTOMATIZADA

Você poderá solicitar que a Stellantis revise as decisões automatizadas realizadas com os seus dados pessoais.

[CLIQUE AQUI
PARA
EXERCER
SEUS
DIREITOS](#)

Todas as requisições são gratuitas!

Para a sua segurança, as solicitações são submetidas à verificação de sua identidade.



POR QUANTO TEMPO USAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?



Os seus dados pessoais serão usados pelo período considerado necessário para cumprir as finalidades para as quais eles foram coletados e para proteger os interesses da Stellantis em relação a potenciais responsabilidades relacionadas.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia à STELLANTIS. Adotamos tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra alterações, perda, acesso não autorizado e uso indevido.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL



Este documento foi elaborado com base na Lei Geral de Proteção de Dados, 13.709/2018, bem como, em toda legislação nacional aplicável.

Nos reservamos o direito de modificar parcial ou totalmente esta Política, atualizando-a, adaptando-a ou alternando-a. Nesses casos, vamos publicar uma nova versão desta Política.

Também poderemos disponibilizar políticas de privacidade adicionais para serviços e relações específicas, que extrapolem aquelas previstas neste documento.